

Pemeliharaan Aplikasi SIMS Tahun 2025

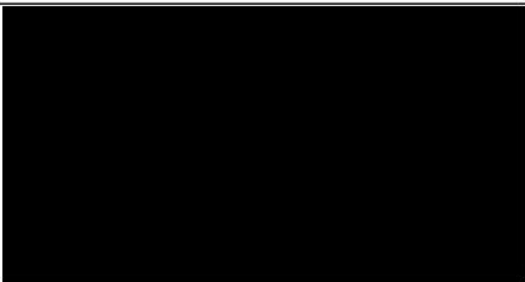
Spesifikasi Teknis

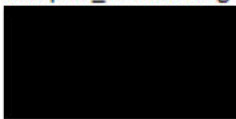
adanya peningkatan jumlah pemohon ISR , dan berpotensi dalam meningkatkan penerimaan BHP Frekuensi.

SIMS adalah sistem pelayanan public di bidang perizinan spektrum frekuensi radio yang secara fungsional merupakan sarana (instrumen) utama bagi manajemen spektrum frekuensi radio di Indonesia. Sistem ini dilengkapi dengan software atau perangkat lunak yang dirancang khusus untuk menjalankan rangkaian proses perizinan frekuensi seperti pengajuan izin baru, perpanjangan, modifikasi, penggudangan, dengan bisnis proses yang meliputi data *entry* – analisa teknis – perhitungan nilai BHP – penyampaian tagihan – pembayaran – pencetakan izin. Dengan layanan yang dituntut ketersediaan operasional selama 24/7 *non stop*.

SIMS merupakan sistem aplikasi perijinan bidang sumber daya dan perangkat pos dan informatika, merupakan satu kesatuan sistem yang terdiri dari perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) beserta dengan license dan supportnya, yang berfungsi dalam mendukung operasional SIMS dengan tingkat layanan (*Service Level Agreement*) yang tinggi.

SIMS merupakan aplikasi yang di dalamnya terdapat fungsi khusus seperti manajemen Spectrum yang saat ini menggunakan muatan non-lokal, dikembangkan oleh LS Telkom Jerman. LS Telkom dikenal sebagai perusahaan yang telah mengembangkan system manajemen spectrum yang dipakai lebih dari 100 negara. Didalam pengoperasian aplikasi tersebut diperlukan lisensi yang perlu diperpanjang setiap tahunnya untuk menjaga keberlangsungan update versi aplikasi dan *patch adaptation* dukungan *support* dari vendor aplikasi, dengan support aplikasi SIMS sebagai berikut:

*Software Tool including all customer specific adaptation in the below mentioned tools	Number of Software User Licenses
	1
	38
	2
	1
	1

SPECTRAemc including 	14 14 14 14 14 1 1
<u>One Time Update</u> CHIRplus_BC on four (4) Cores in respect of 	2 2 2 2 2 2 2
CHIRplus_BC** on four (4) Cores including 	6 6 6 6 6 6 6
CHIRplus_BC** on thirty-two (32) Cores including 	1 1 1 1 1 1 1
CHIRplus_TC including 	3 3 3
Floating Network license controlled via- "CodeMeter"	1

Dalam operasionalnya aplikasi SIMS juga didukung oleh *software* pendukung, dimana diperlukan lisensi untuk dapat berfungsi dan mendapatkan dukungan update system yang harus diperpanjang setiap tahunnya, *software* pendukung yang menggunakan license adalah sebagai berikut:

No	Nama Software	Keterangan
1	████████	Aplikasi spektrum manajemen
2	██████████ ██████████ ██████████	merupakan teknologi virtual aplikasi yang digunakan didalam sistem SIMS untuk memudahkan pengguna dalam mendapatkan akses universal pada aplikasi virtual SIMS yang berbasis server dari perangkat apapun
3	██████████	merupakan teknologi virtual aplikasi yang digunakan didalam sistem SIMS untuk memudahkan pengguna dalam mendapatkan akses universal pada aplikasi virtual SIMS yang berbasis server dari perangkat apapun
4	██████████ ██████████ ██████████	merupakan teknologi virtualisasi yang menyediakan fungsi <i>load balancing</i> , <i>secure</i> dan <i>remote access</i>
5	████████	merupakan tools dengan metode untuk mengevaluasi keamanan sistem computer dan web aplikasi atau jaringan dengan mensimulasikan serangan dari sumber yang berbahaya.
6	██████████	merupakan tools dengan untuk memindai kerentanan system computer atau jaringan.
7	██████████ ██████████ ██████████	Merupakan tools yang digunakan untuk mengelola kerentanan system aplikasi web
8	██████████	Tableau creator adalah <i>software</i> yang digunakan untuk membuat visualiasi data pada tableau Server mendukung visualisasi data secara kolaboratif
9	██████████	Tools yang digunakan untuk menyimpan log pengiriman email ISR
10	██████████ ██████████	Tolls backup dan repilasi Virtual Machine
11	██████████ ██████████ ██████████	Layanan manage service Secure Content Delivery Network (CDN) dilengkapi dengan Cyber Security DNS Protection, DDos Protection, WAF Protection dan SOC 24x7 Support.

Pemeliharaan aplikasi SIMS sangat penting untuk menjaga kinerja dan stabilitas sistem dalam jangka panjang. Dengan pemeliharaan yang teratur, sistem dapat berfungsi secara optimal, mengurangi risiko gangguan, serta memastikan keamanan data. Selain itu, pemeliharaan memungkinkan penyesuaian terhadap kebutuhan baru dan perkembangan teknologi, sehingga sistem selalu siap mendukung operasional secara efisien dan andal. Pemeliharaan ini juga membantu mengidentifikasi dan menangani permasalahan aplikasi

dengan lebih cepat, menjaga kelancaran operasional, serta meningkatkan kepercayaan pengguna terhadap system.

B. TUJUAN

Menyediakan layanan operasional aplikasi SIMS yang handal, memenuhi SLA yang telah ditetapkan dan dapat dipertanggungjawabkan, sehingga memberikan layanan yang baik bagi seluruh pihak yang terlibat.

C. SASARAN

Menjaga operasional aplikasi SIMS, agar dapat beroperasi dengan baik, handal tanpa ada gangguan untuk pemenuhan Layanan Publik Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI).

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup Pekerjaan Pemeliharaan Alikasi SIMS meliputi:

Rang Lingkup Pemeliharaan Non Lokal:

Name and number of software licenses under maintenance as well as One -Time Update as required:

*Software Tool including all customer specific adaptation in the below mentioned tools	Number of Software User Licenses
	1
	38
	2
	1
	1
SPECTRAemc including	14
	14
	14
	14
	14
	1
	1

<u>One Time Update</u> CHIRplus_BC on four (4) Cores in respect of [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	2 2 2 2 2 2 2 2
CHIRplus_BC** on four (4) Cores including [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	6 6 6 6 6 6 6 6
CHIRplus_BC** on thirty-two (32) Cores including [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	1 1 1 1 1 1 1 1
CHIRplus_TC including [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	3 3 3
[REDACTED]	1
* All of the above licenses and associated maintenance include customer specific enhancements/adaptations that have been implemented in the various modules/software over the years. ** CHIRplus_BC is hosted partly on Code Meter Software Dongle (four licenses) and the remaining additional licenses on hardware dongles.	

Ruang lingkup:

- a. *Update software* versi terbaru secara berkala;
- b. SLA 99%;
- c. Penanganan gangguan/kendala operasional aplikasi SPECTRA FAMILY, dalam hal ini LS Telkom akan menyediakan *software patch*, *software version* yang baru, atau kegiatan penanganan lain yang lebih tepat;
- d. Menyediakan *Support and Emergency Hotline*;
- e. Menyediakan laporan daftar status dan progress penyelesaian permasalahan gangguan aplikasi, yang dilaporkan setiap bulan;
- f. Penyelesaian permasalahan isu blocking pada aplikasi yang tidak boleh lebih dari 5x24 jam;
- g. Melakukan analisa dan evaluasi terhadap gangguan/kendala operasional aplikasi;
- h. Melakukan perbaikan aplikasi dalam rangka peningkatan kinerja operasional aplikasi.

Rang Lingkup Pemeliharaan Lokal:

1	Membuat dokumentasi	Keterangan
a	Membuat dokumentasi kegiatan pemeliharaan aplikasi terkait dengan koordinasi terhadap operasional aplikasi, seperti <i>update / upgrade / patching software</i> , dan penanganan gangguan / kendala penggunaan aplikasi dengan pengembang aplikasi SIMS.	Bulanan
b	Membuat dokumentasi monitoring penggunaan lisensi Aplikasi SIMS.	Per Termin
c	Membuat Dokumen <i>checklist</i> pemeliharaan Aplikasi SIMS.	Per Termin
d	Membuat dokumen aktivitas tenaga ahli pemeliharaan aplikasi secara periodik terhadap pekerjaan Pemeliharaan Aplikasi SIMS sesuai dengan lingkup pekerjaan masing-masing Tenaga Ahli.	Bulanan
e	Laporan penanganan gangguan/kendala operasional aplikasi SIMS	Berdasarkan aktivitas
f	Laporan kegiatan Penambahan aplikasi baru / <i>update / upgrade / patching software dari pengembang aplikasi</i>	Berdasarkan aktivitas
g	Laporan kegiatan simulasi <i>switch over</i> , <i>swing back</i> dan <i>penetration test</i> .	Berdasarkan Aktivitas
h	Membuat Jadwal pelaksanaan kegiatan pemeliharaan aplikasi SIMS	Awal kontrak
2	Dukungan teknis	
a	Menyediakan tenaga ahli sebagai berikut:	

		1) Tenaga Ahli Sistem Administrator, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		2) Tenaga Ahli IT Network Administrator, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		3) Tenaga Ahli Database Administrator, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		4) Tenaga Ahli IT Security, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		5) Tenaga Ahli Manajemen Spektrum, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		6) Tenaga Ahli Kubernetes, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		7) Tenaga Ahli Programmer / Aplikasi, [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	
		8) Tenaga Administrasi, [REDACTED] [REDACTED]	
		Tenaga ahli minimal [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	

	e	Melakukan dokumentasi kegiatan penanganan laporan gangguan system aplikasi dilakukan melalui aplikasi trouble ticket	Bulanan
	f	Melakukan instalasi, jika ada <i>update/upgrade/patching software</i> sesuai dengan dokumentasi yang ditetapkan.	Berdasarkan aktivitas
	g	Melakukan test fungsi aplikasi, jika ada <i>update version</i> atau <i>patching</i> aplikasi SIMS yang dilakukan oleh pengembang aplikasi SIMS.	Berdasarkan aktivitas
	h	Melakukan <i>Update Operating System (OS)</i> selama masa pemeliharaan, jika diperlukan.	Berdasarkan aktivitas
	i	Melakukan instalasi dan aktivasi perpanjangan <i>License</i>	Berdasarkan aktivitas
	j	Melakukan perubahan / perbaikan aplikasi bersifat minor untuk pemeliharaan aplikasi lokal, berdasarkan kebutuhan dari pemilik program.	Berdasarkan aktivitas
	k	Memberikan dukungan kegiatan integrasi aplikasi SIMS dengan aplikasi lain yang berkaitan dengan SIMS.	Berdasarkan aktivitas
	l	Memberikan dukungan operasional system Aplikasi selama 1 (satu) bulan setelah berakhirnya masa kontrak.	Setelah akhir kontrak
	m	Melakukan <i>backup</i> VM SIMS dan Non SIMS secara rutin	Berdasarkan aktivitas
	n	Melakukan <i>Backup</i> Data Base SIMS dan Billing secara rutin.	Berdasarkan aktivitas
	o	Melakukan dukungan instalasi dan konfigurasi terkait dengan implementasi aplikasi keamanan ,jika diperlukan	Berdasarkan aktivitas
5	Rapat evaluasi		
	a	1. Mengikuti rapat evaluasi kegiatan Pemeliharaan Aplikasi SIMS, yang dihadiri oleh tenaga ahli dan tenaga administrasi; 2. Menyampaikan laporan bulanan pemeliharaan aplikasi SIMS beserta pencapaian SLA. 3. Menyampaikan gangguan/kendala operasional aplikasi SIMS; 4. Menyampaikan solusi terhadap gangguan/kendala operasional aplikasi SIMS.	bulanan
	b	Menindak lanjuti hasil Evaluasi bulanan kegiatan Pemeliharaan Aplikasi SIMS dan menyusun dalam laporan	Per kegiatan
	c	Melaksanakan evaluasi kegiatan pemeliharaan aplikasi SIMS di akhir pekerjaan dan menyusun dalam laporan	1 x 1 Tahun
6	Perpanjangan License Software		
	1		33 LIC
	2		17 LIC

	3	[REDACTED]	1 LIC
	4	[REDACTED]	1 LIC
		[REDACTED]	
	5	[REDACTED]	1 PKT
		[REDACTED]	
	6	[REDACTED]	4 LIC
		[REDACTED]	
	7	[REDACTED]	1 LIC
		[REDACTED]	
	8	[REDACTED]	1 PKT

	9		1 PKT
--	---	---	-------